

## Conseils de perfectionnement et instances de suivi et d'amélioration de la formation

### Présentation générale

Le master MBFA à Lyon 2 accueille en tout plus de 250 étudiants par an, répartis sur 2 parcours en première année et 6 parcours en M2. Chacun de ces parcours présente des spécificités marquées. Certains débouchent sur des métiers très particuliers (post-marché, transmission d'entreprise, conseiller bancaire de clientèle de professionnels,...) alors que d'autres ont des vocations plus larges (Banque et Finance, Finance et Contrôle de Gestion, Economics and Finance). Certains parcours ont un ancrage régional marqué (CAP-CP) alors que d'autres débouchent souvent sur des carrières à l'international (MOM et EF). Des parcours sont liés à des partenaires de dimension nationale internationale (BF, MOM) alors que d'autres ont un réseau qui comporte beaucoup de structure de petite taille (FCG, ETE). Enfin nous suivons 3 groupes d'étudiants en alternance et 5 en formation initiale, avec des calendriers adaptés à chaque formation et chaque niveau.

Il est donc à la fois très complexe et pas très pertinent d'organiser un conseil de perfectionnement à l'échelle de la mention. Nous le faisons donc par parcours.

Le présent document ne fournit pas l'ensemble des informations concernant tous les conseils que nous organisons mais une synthèse du mode de fonctionnement actuels des instances de suivi d'amélioration des dispositifs de formation dans les différents parcours. Nous illustrons dans quelques cas des thèmes importants abordés récemment. Enfin, toujours à titre d'exemple, des comptes-rendus récents sont également fournis pour trois parcours sur les 8 sont fournis en Annexe.

#### I parcours BF

Ce parcours fonctionne actuellement avec un conseil de perfectionnement « classique » auquel participent des intervenants professionnels, des étudiants en cours de formation, des enseignants titulaires et des représentants de structures accueillant régulièrement des stagiaires. D'anciens étudiants intervenant régulièrement dans la formation, ces derniers sont présents à deux titres (alumni et formateur). La difficulté de réunir tous ces acteurs implique que ce conseil se tient souvent de façon distancielle.

#### II parcours CAP-CP

Dans le cas de CAP-CP un conseil annuel est organisé pour chaque niveau (M1 et M2). Outre les participants déjà décrits dans le cas du parcours BF, les Centres de Formation des Apprentis (actuellement Ecole Supérieure de la Banque -ex-CFPB- et Cap-Compétence pour le groupe Crédit Mutuel) sont également représentés.

Par le passé, les conseils de perfectionnement en CAP-CP se tenaient à l'Ecole Supérieure de la Banque, au cours d'une réunion intégrant les autres niveaux de formation en apprentissage. Les spécificités de la formation au niveau master étant trop peu considérés, nous avons décidé d'organiser les conseils de façon séparée.

Les conditions d'équilibre financiers des formations qui dépend notamment des effectifs, des niveaux de prise en charge par les CFAs de font toujours l'objet d'un point spécifique. Les conditions de recrutement ayant profondément évolué depuis la mise en place de la plateforme « mon master », les moyens d'améliorer le recrutement (en qualité et en quantité) sont également discutés. Ce dernier point est actuellement particulièrement délicat car beaucoup de grands établissements préfèrent désormais proposer leurs propres formations (au niveau L et M).

### III Parcours MOM

Dans le cas de MOM, le conseil est organisé chaque année à Paris, dans les locaux de l'Association Française de Banque, et, plus précisément, à l'invitation de l'association France Post Marché qui regroupe et fédère les principaux établissements partenaires. Les liens avec cette association sont primordiaux et anciens. France Post Marché organise tous les ans une réunion de son groupe de travail consacré à la formation à laquelle nous participons, ainsi que nos « parrains » qui nous informent des activités de FPM pertinentes pour notre diplôme.

Le conseil se déroule dans le courant du mois de décembre, un mois après le retour en alternance des étudiants. Cette date permet également de faire le point après les arbitrages budgétaires de façon à anticiper les évolutions de postes à pourvoir pour les recrutements des diplômés et des futurs alternants. Les questions d'équilibre budgétaires ne sont pas abordées directement car, contrairement au cas de CAP-CP, le CFA formasup n'assure pas de prestation de formation. Les préoccupations actuelles principales pour nos partenaires bancaires concernent surtout les difficultés à conserver les bons étudiants qui sont souvent attirés par des postes mieux rémunérés dans les sociétés de conseil et services ou dans la gestion d'actifs, notamment au Luxembourg et en Suisse.

Le point le plus marquant du dernier conseil vise à modifier l'organisation du master (Cf l'annexe jointe pour plus détails). D'ici deux ans, nous envisageons d'effectuer la seconde partie de formation à Paris. Les étudiants seraient alternativement invités dans les locaux des quatre plus grandes banques françaises de financement et d'investissement. Cela permettrait d'adopter un rythme d'alternance plus commun, tout en évitant des allers-retours trop coûteux pour les étudiants (la majorité des contrats étant proposés en île de France).

### IV Parcours ETE

La personne responsable du parcours a récemment quitté l'université et il est difficile d'avoir accès aux documents des réunions qu'elle a organisées. Cependant le mode de fonctionnement de l'instance d'amélioration de la formation est bien rôdé et fonctionne depuis plusieurs années. Avant leur départ en stage, les étudiants sont convoqués à une épreuve de groupe au cours de laquelle ils doivent travailler sur un « case study » réel, proposé par des partenaires usuels du master. Après l'épreuve, une réunion est organisée avec tous les étudiants, les partenaires, les enseignants intervenants dans la formation et l'association d'anciens AMETE. Cette réunion est à la fois un débriefing et une occasion de faire le point sur les acquis du programme et les possibilités d'évolution. Ces discussions s'appuient donc directement sur des cas concrets et réels, ce qui leur confère une grande valeur pédagogique et organisationnelle.

Cette façon de faire qui a donné jusqu'ici pleinement satisfaction étant cependant assez éloignée de la charte récemment proposée par l'université (du fait notamment qu'elle se déroule dans la continuité d'une évaluation) nous avons convenu de la doubler cette année d'un conseil de format plus classique. Celui-ci devrait se tenir dans les prochaines semaines.

### V Parcours Economics and Finance

Ce parcours est plus précisément destiné à former des chercheurs (dans le domaine public et privé). Comme expliqué dans le DAE, il a été profondément modifié récemment. En effet, la précédente mouture attirait très peu d'étudiants (quelques unités par an) en interne et les recrutements à l'externe (directement en M2) étaient très variables qualitativement et quantitativement. Enfin le choix de proposer un panel très large de cours destiné à présenter l'entièreté des thèmes de

recherche des laboratoires d'accueil des doctorants a conduit à une maquette jugée trop complexe par les étudiants. Les évolutions nécessaires ont été discutés lors de conseils de laboratoire dédiés (au GATE principalement). Elles ont abouti à une maquette entièrement nouvelle, mise en place uniquement l'année dernière. La gouvernance a également changé, et la personne en charge de ce parcours étant actuellement en congé de recherche, c'est notre responsable de M1 qui assure l'intérim. Du fait de cette vacance, le conseil n'a pas pu se tenir l'année dernière et il va être organisé dans les prochaines semaines. Parmi les questions à l'ordre du jour, les suivantes sont d'importance principale.

- Les recrutements ont certes augmenté en nombre, mais pas en qualité. Le programme a connu un nombre élevé d'échecs
- Beaucoup trop d'étudiants ont rejoint le programme en suivant des motivations trop éloignées des débouchés prévus. Ils ont pensé qu'un parcours intégralement en anglais et plus quantitatif et dont l'un des partenaires était une école de commerce, déboucherait plus facilement sur des postes de front office en finance de marché.
- Alors que la nouvelle maquette est destinée à former des chercheurs en sciences économiques et en sciences de gestion, les cours proposés en gestion d'entreprise n'ont attiré aucun étudiant. Seule la macro-économie et la finance quantitative ont été plébiscités mais ces enseignements sont tous assurés par des membres du GATE, le laboratoire d'économie.

## VI Finance et Contrôle de Gestion

Ce parcours repose traditionnellement sur un conseil de perfectionnement réunissant des acteurs du secteur comptable et financier, des étudiants actuellement en formation, des enseignants titulaires, ainsi que des représentants des structures partenaires en matière de stages. Les retours des étudiants sont recueillis lors d'une séance spécifique animée par la responsable pédagogique, puis relayés lors des échanges avec les différentes parties prenantes. Ces discussions peuvent aboutir à des ajustements dans les volumes horaires ou le contenu des enseignements. Les réunions se déroulent à distance.

## V Fonctionnement du pôle « Finance »

Parallèlement à ces conseils et instances, la direction du pôle « finance et banque-» organise deux à trois fois par an des réunions (il y en a au moins une à la rentrée et, en général, une à l'issue des examens de seconde session). Ces réunions concernent un éventail plus large de formations, puisque le pôle comporte outre le master MBFA, un programme de L3 plus spécifiquement destiné à intégrer le master (le parcours « Banque, Finance et contrôle des Risques ») et une licence professionnelle de banque. Cette instance permet d'aborder des questions qui ne peuvent pas faire directement l'objet de points dans les conseils de perfectionnement, touchant par exemple à l'organisation des événements, aux relations entre collègues BIATSS, Prags et EC, aux positionnements stratégiques au sein de l'UFR ou vis-à-vis de la politique globale de l'université. Les étudiants ne sont pas conviés, mais les personnels non enseignants le sont (contrairement au cas des conseils de perfectionnement).

Bien qu'elles n'y soient pas spécifiquement dédiées, ces réunions abordent souvent des questions directement liées à l'organisation de la formation au sein du diplôme MBFA (qui est de loin, le

diplôme le plus important du pôle, quantitativement et stratégiquement). A ce titre, elles jouent également un rôle important dans l'amélioration du dispositif de formation, notamment pour tout ce qui concerne les relations à l'extérieur du cadre strict du master.

## Annexes (verbatim de quatre ~~trois~~ exemples de conseils)

### A Conseil de perfectionnement du M2 MBA parcours Banque et Finance

Organisé à distance le 7 juin 2024

#### Personnes invitées :

Ensemble des intervenants dans le diplôme, les 2 représentants étudiants (Marco Guido et Romane Reder).

#### Présents :

- Intervenants extérieurs : René Gaucher (professionnel), Vincent Médail (professionnel), Véronique Gay (professionnel).
- Nadège Marchand (responsable de parcours)
- Marco Guido et Romane Reder (représentants des étudiants) n'ont pas pu être présents mais Marco Guido a fourni un retour écrit sur le déroulement de l'année.

#### Documents et informations présentés aux participants

→ **Insertion professionnelle de la promotion sortante** : Tous les étudiants se sont vus proposer une offre d'emploi à l'issue de leur stage de M2 mais contrairement aux années précédentes, un grand nombre ont refusé, soit pour en accepter une autre, soit pour partir une année à l'étranger. L'explication donnée est liée à l'impossibilité de voyager pendant la période COVID. Les jeunes diplômés ont dû repousser leur projet de mobilité entre 2020 et 2023. Ils aspirent à les réaliser avant d'entrer dans la vie active.

→ **Retour des étudiants sur le déroulement de l'année (Marco Guido)** : Les cours ont été très appréciés, ainsi que le jeu de banque et les travaux de groupe en général. Les étudiants ont particulièrement aimé ceux donnés par les intervenants professionnels qui sont en phase avec ce qu'ils vivent actuellement en stage. Ils plébiscitent particulièrement ceux liés aux crédits, haut de bilan, RSE et la fresque du climat. Le cours sur les crypto-monnaies a particulièrement intéressé les étudiants. Les études de cas leur ont demandé beaucoup de travail et apparaissent comme trop nombreux de même les 42h de gestion fiscale sont trop importantes car le programme a été en partie couvert en M1. Au niveau des recherches de stage, les présentations des partenaires bancaires et visites d'entreprises ont été appréciées par l'ensemble de la promotion. L'organisation de la scolarité demeure problématique (accès aux salles, modification de planning et salles de tailles trop réduites).

→ **Stages** : Les étudiants ont trouvé très rapidement leurs stages de M2

Nbre de stages	Stages	Entreprises
5	Chargé d'affaires entreprises	LCL, BNP PARIBAS, BTP Banque, CIC
4	Audit financier	MAZARS
3	Attaché clientèle Grands Comptes	CIC LYONNAISE DE BANQUE
1	Chargée d'études	BPI France
1	Financements Structurés	CREDIT AGRICOLE CENTRE EST
1	Business Analyst	24 SEVRES

→ **Départs et arrivées des intervenants au diplôme** :

Départs	Cours	Arrivées
Maxime Canot	Financement bancaire	Sébastien Durix
Alexis Diakonoff	Fintech et crypto monnaies	Jean-Louis Menoret
Jean Baptiste Chelle	Ingénierie financière	Myriam Catala
Rahamatali Hakim	Réglementation, Comptabilité et Conformité Bancaire	Thomas Allain

Résumé des discussions et décisions prises pour l'année suivante

Les intervenants présents ont apprécié le sérieux des étudiants et le travail fourni pendant le semestre universitaire. Ils ont eu plaisir à donner leurs cours à cette promotion dynamique et très sympathique.

La promotion a été très agréable, très impliquée et constructive ce qui a permis de dépasser les problèmes organisationnels liés au déménagement du diplôme sur le campus des berges du Rhône.

- L'accès aux salles de cours n'est plus problématique (badge et clefs)
- Le planning a bien été communiqué à temps par la scolarité
- Les listes d'émargement ont été systématiquement signées et validées

Reste un sentiment d'éloignement lié à la taille du campus et à l'absence de salle dédiée au diplôme. Les salles sont souvent de très petites tailles, au sous-sol ou sous les toits (accès difficile à trouver). Il n'y a plus de salle de convivialité pour accueillir les intervenants extérieurs.

Décisions prises à l'issu du CP :

1. Organiser une réunion avec les intervenants en charge du cours de gestion fiscal afin de revoir le programme pour qu'il ne soit plus redondant avec celui de M1.
2. Il faudra attendre le prochain contrat pour réduire le volume horaire de ce cours au profit de celui d'analyse financière.
3. Le nombre d'étude de cas est maintenu, ce travail conséquent pour les étudiants étant jugé essentiel à leur formation.

## B Conseil de perfectionnement du M2 MBA parcours Management des Opérations de Marché

Mardi 3 décembre 2024 / 10h30-12h30

Fédération Française de Banque 18 rue Lafayette – Paris 75009

### Présents :

- Charlotte PASQUIER-DESVIGNES (Co-responsable pédagogique du master depuis ?)
- Frédéric JOUNEAU (Co-responsable pédagogique du master 2 MOM depuis ?)
- Marie-Noëlle POINTARD (France Post Marché)
- Henri MOKKA (France Post Marché)
- Matthieu Marie JEANNE (étudiant du master) – alternance chez CACEIS
- Emilio TROGNEUX (étudiant du master) – alternance chez Gresham Banque
- Romain VALLON - Maître d'apprentissage de l'étudiant Matthieu Marie Jeanne - CACEIS

### A distance :

- Sébastien VERNHES (Maître d'apprentissage d'un étudiant du master – EVFO)
- Jérôme JOURDANT (Maître d'apprentissage de l'étudiant Emilio Trogneux - Gresham Banque)
- Anaïs ARCELAINE (CFA Formasup)
- Alice REGNARD (gestionnaire de scolarité du master)

### *Objectif de ce conseil de perfectionnement :*

Bilan / perspectives et plan d'action / échanges, en réunissant les acteurs de la formation (responsables pédagogiques, étudiants, maîtres d'apprentissage, CFA)

## BILAN

### Présentation rapide du master MOM

**Promo 2023-2024** : 17 étudiants - 100% réussite – voyage d'étude à Londres (rencontre avec anciens du master / Crédit Agricole) – cocktail des anciens MOM en juin à Paris – séminaire de révision (accueilli cette année par Formasup à Lyon) – Embauche en fin de master : 60% CDI, CDD et VIE / 40% en recherche (6) ou reprise d'étude (1)

**Promo 2024-2025** : 100% provenance M1 MBFA Lyon2, master néanmoins ouvert à l'extérieur – seulement 8 étudiants

- Comment augmenter l'attractivité du master ?? >> via les stages du M1 (5 mois) ciblés finance de marché
- Plutôt que de chercher des profils extérieurs pour lesquels le master 2 sera plus dur (car le M2 va vite / il manquera la préparation adéquate que constitue le M1 MBFA), augmenter la Communication / témoignage des opérationnels au cours du master 1 pour plus d'attractivité
- IL est rare en effet que les étudiants aient une expérience banque avant le M1. D'où intérêt des formations / présentations tout au long de l'année de master 1.

- 8 étudiants : bien en dessous de la capacité d'accueil : c'est très exceptionnel, anecdotique (difficultés internes surtout : beaucoup d'échec en M1 / choix de césure / concurrence du master EF partenaire de l'EM Lyon)
- Qualité de travail / de relation / de dynamique dans ce petit groupe d'étudiants
- Entreprises partenaires: BPCE , CACEIS , NATIXIS , AFL Lyon, Gresham Banque, avec 2 nouveaux partenaires cette année : EFVO – SLIB

### Innovations pédagogiques :

- Evolution de la maquette pédagogique (cours en anglais, Cours informatique Python, VBA), travaux sur l'actualité des marchés, Projets de groupe
- Pédagogie : 42 intervenants experts ; Séminaire de révision
- Suivi des alternants : 2 visites par an sur site / utilisation de l'outil de suivi Le@ du CFA Formasup

### Nouveautés

Deux axes de changements majeurs dans le master MBFA depuis 2024 :

- La nouvelle plateforme **Monmaster** pour l'accès en Master 1 :
- De nouvelles candidatures, de nouveaux profils d'étudiants (recrutement national)
  - La nouvelle accréditation 2023-2027

Avec un choix d'augmentation du niveau technique du master MBFA dès le M1

- Plus de cours en anglais
- Plus de cours en informatique
- Plus de cours dans les matières quantitatives

### Points de vigilance

Des complexités s'installent depuis plusieurs années :

- Une capacité d'accueil de 20 à 25 étudiants à atteindre (équilibre financier)
- Fidélisation de l'équipe pédagogique (42 intervenants)
  - Taux de renouvellement des intervenants (environ 1/3 chaque année)
  - Passage à distance des cours dispensés par les intervenants à l'étranger
  - Coût des déplacements A/R en TGV
- Partenariat et missions en alternance
  - Contact RH / opérationnel : assez instable – à renouveler chaque année ○ Les missions :
    - Les missions proposées par nos partenaires sont nombreuses (plus qu'il n'y a d'alternant)
    - Le choix et l'envie des étudiants en termes de contenu de mission : **non connu**
    - La trop grande « spécificité du rythme d'alternance » non compatible avec certains postes
    - Comment faciliter le Matching : étudiant/entreprise > **job dating = solution?**

- Concurrence des écoles
  - Qui proposent des rythmes d'alternances 1 semaine/3 semaines, plus adaptés aux besoins des opérationnels
- Problématique du logement à Paris

## La parole aux étudiants et aux MAP

**Proposition de CACEIS** : se greffer sur le job dating des entreprises organisé par la RH – en mai

### **Retour des étudiants :**

#### **Matthieu :**

- A repéré le M2 MOM depuis la licence
- Difficile de se rendre compte de la difficulté du M1 seulement via la liste des cours et le site internet
- A hésité avec le M2 EF – mais finalement très content de son choix
- Se sent devenir expert grâce aux intervenants
- Apprécie beaucoup les projets (autonomie, travail de groupe)
- Difficile avant le stage du master 1 de savoir quelle alternance choisir > job dating pas trop tôt, pas avant le début du stage
- Question logement : plus difficile sur période sept oct car tous les étudiants font leur rentrée en même temps / plus facile en février. Compliqué mais pas de solution

Intervention d'un partenaire sur cette question épineuse du logement :

- De plus en plus de construction de logements (type Bouygues) spécial étudiants avec location plus souple
- Exemple du Luxembourg où, dans certaines entreprises, la RH prend même directement contact avec les bailleurs pour les logements et permettent la simplification des démarches.
- Entreprise Gestia solidaire (Lyon) : en relation avec des grands constructeurs / garantie de paiement pour les étudiants
- Cette garantie de paiement est également proposée par les CFA (Lyon, Marseille, Paris)

#### **Emilio :**

- Le premier semestre du Master 1 lui a permis de faire le point sur ce qu'il aimait / au semestre 2, choix des cours grâce à l'éventail proposé
- belle expérience de stage de 5 mois : permet de valider ses choix / apprécie le long temps d'expérience pro (5 mois en M1 et 5 mois à nouveau en M2)
- Il a choisi le M2 MOM car voulait de l'alternance
- Il a eu la maquette en avance, qui lui a plu
- Apprécie les cours : Python – codage très valorisant – cours d'actualité et de théorie avec Frédéric JOUNEAU qui permet d'avoir une bonne vision de l'environnement financier.
- La rencontre avec les enseignants experts (1 journée entière) permet de découvrir en profondeur les métiers, qu'ils ne connaissent pas forcément.



### **Les Maîtres d'apprentissage :**

#### **Jérôme JOURDANT (Gresham)**

- Partenariat historique – recrutent essentiellement MOM : le nombre d'étudiants doit remonter car sinon met en péril les partenaires exclusifs comme Gresham
- Rythme d'alternance parfait (cela permet de vivre des périodes clés : clôture annuelle...)
- Sans doute plus long de faire monter en compétence un étudiant présent sur une alternance du type 3j/ semaine
- Envoyent leurs offres d'alternance en avril
- Est très favorable au job dating

#### **Sébastien VERNHES :**

Remarque sur le passage M1 – M2 : la qualité du stage fait la possibilité de proposer une alternance. Intéressant d'avoir le stage comme « période d'essai » avant l'alternance

- C'est une chance d'avoir l'étudiant 5 mois en stage avant l'alternance / et permet de savoir assez rapidement si cela peut matcher pour l'alternance (2 mois suffisent pour apprécier l'adaptabilité sur le stage)
- Mais ça n'est pas toujours le choix des étudiants : le stage de Master 1 peut être dans une première entreprise, et l'alternance du master 2 dans une autre : cela augmente les possibilités de découverte

## **PERSPECTIVES**

### **PLAN d'ACTION à moyen terme / Perspectives d'évolution**

Constats :

- La formation existe depuis plus de 30 ans
- Le marché de l'alternance est devenu très concurrentiel

Le rythme d'alternance est atypique (2 mois université / 3 mois entreprise / 3 mois université / 5 mois entreprise) : pas facile à gérer pour les partenaires > cela joue en défaveur des étudiants.

### **Propositions :**

Réorganisation du calendrier avec délocalisation partielle à Paris

- Sept/oct à Lyon (cours communs avec le master Banque et Finance)
- Nov / dec : 100% entreprise
- Janv à juin : 3 semaines en entreprise / 1 semaine de cours à Paris
- Première semaine juillet : examens à Lyon (Grand Oral)
- Mi-juillet à mi sept : 100% entreprise
- 15 sept : Grand Oral et passation des projets

Proposition d'opter pour un stage (à partir de mi-janvier) plutôt qu'une alternance

Intéressant d'avoir une grosse période de départ : 2 mois pleins avant de basculer sur le rythme 3semaines/1semaine ; important aussi pour la cohésion de la promo, ainsi que pour le réseau MOM C'est plus facile de gérer 3 semaines / 1 semaine pour l'alternance : la plupart des écoles fonctionne comme cela.

**Avantages :**

- Alignement sur une organisation standard de l'alternance
- + de facilité du logement pour les étudiants employés à Paris
- + de facilité pour recruter et gérer les intervenants professionnels (qui sont sur place pour la plupart)
- + de flexibilité sur les alternances
- Réduction des coûts de formation : économie sur les frais de transport / par contre besoin de louer une salle de cours (Sauf solution autre > voir plus loin)
- + de proximité avec partenaires bancaire et financiers

**Et les salles de cours ?**

IL y aura 5 ou 6 semaines de cours à Paris durant l'année du master 2, donc besoin d'une salle pendant ces 5 ou 6 semaines-là. Proposition :

- Demander à chacun de nos partenaires principaux (BNP/BPCE/CA-CIB/SG + France Postmarché) d'accueillir une semaine de formation
- Une semaine chez Formasup Paris ou Lyon
- Chaque semaine regrouperait une ou 2 thématiques (Clearing/ RL/collat – Comptabilité/ compliance/déontologie- Asset management et risques...)

**Réponse des partenaires :**

- Pourquoi pas, mais il doit y avoir un retour avec alternants > partenariat
- Campus de Montrouge – tout est regroupé par entité. On pourrait demander une semaine par entité
- Formasup accueillerait avec plaisir aussi ! dispose d'une salle financée par ATLAS, faite pour ça !

**Le calendrier :**

- Le rythme ne sera pas changé l'année prochaine. - Pour le moment, c'est une prise de température.
- Il y aura ensuite toute l'ingénierie pédagogique, complexe (modification des conventions...)

**Echéance :**

- 2026-2027 : délai très court, car ce changement implique un changement de maquette, process toujours très long.  
Si cela marche, cela permettrait d'avoir une année test.
- 2027-2028 : objectif à atteindre ; car cela risque d'être trop risqué d'exécuter le prochain contrat en gardant le rythme d'alternance actuel, préjudiciable pour la recherche d'alternance

Le conseil de perfectionnement se termine à 12h30.

Charlotte et Frédéric saluent les maîtres d'apprentissage, en leur donnant rendez-vous en janvier pour les visites en entreprise.

Merci à France Post Marché d'avoir accueilli aujourd'hui ce conseil de perfectionnement.  
Un merci tout particulier aux Maîtres d'apprentissages qui ont participé aujourd'hui ; nos MAP sont très précieux auprès des étudiants.

Signature des responsables pédagogiques :

Charlotte

PASQUIER-DESVIGNES

A handwritten signature in cursive script, reading 'Acpdesvignes'.

Frédéric JOUNEAU

A handwritten signature in a stylized, blocky script, reading 'F. Jouneau'.

## C : CONSEIL DE PERFECTIONNEMENT (parcours Chargé d'Affaires Professionnels et Conseiller Patrimonial)

Vendredi 29 novembre 2024 10h00-12h00

Université Lumière Lyon 2 – salle CLIO 203

### Présents :

- Charlotte PASQUIER-DESVIGNES (Co-responsable pédagogique du master 1)
- Rym ALOUI (Co-responsable pédagogique du master 1 depuis 2016)
- Dramane COULIBALY (responsable pédagogique du master 2 depuis 2020)
- Lucie BEAUREPAIRE (DRH SG)
- Julie DELAHAYE (DRH BNP)
- Frédéric RUYS (DRH CERA)
- Mustapha EL HARKATI (DRH Crédit Mutuel)
- Bertrand GUILLOT (Chargé d'affaire CIC et Intervenant/équipe pédagogique)
- Rene GAUCHER (Responsable crédit BPI France et Intervenant/équipe pédagogique)
- Alice REGNARD (gestionnaire de scolarité master 1)
- André de SOUSA (étudiant du master 2) – alternance au Crédit Agricole

### A distance :

- Stéphane de CRIGNIS (CFA Cap Compétence)
- Julie FUENTES (gestionnaire de scolarité master 2)

**Absent :** CFA ES Banque

### BILAN

#### Présentation rapide du master CAP-CP

Fait partie de la mention Monnaie Banque Finance Assurance

- 1<sup>ère</sup> année du master : Master 1 MBFA ou M1 CAP-CP
- 2<sup>e</sup> année du master : 6 parcours de master 2, dont M2 CAP-CP

Parcours sur 2 ans :

- correspond bien à une tendance aux contrats sur 2 ans proposés par les banques
- Bien pour la montée en compétence (privé puis pro)
- permet de mieux préparer les alternants en vue d'un recrutement en fin de formation
- le M1 permet une remise à niveau, car provenance des étudiants très variées
- permet de capter les talents plus tôt,
- l'alternance sur 2 ans est un facteur d'attractivité pour les étudiants (professionnalisation / indépendance financière)

**>> point fort d'être sur 2 ans (seul master de Lyon 2)**

### Métiers cibles :

- Chargé pro : artisans, commerçants, prof libérales, TPE, PME... /

- Conseiller patrimonial : Clients avec un fort patrimoine
- Autres métiers : chargé affaires entreprises, analyste crédit, chargé d'opérations de financement, analyste financier. Volonté d'ouvrir un peu la formation pour accueillir d'autres métiers qui attirent les étudiants (services engagement.. BPI France... ) :

Réponse des partenaires bancaires présents :

- Rester sur Les 2 métiers de base, mais avec l'idée d'ouvrir quand même sur les autres métiers,

### **Effectifs des étudiants année 2024-2025**

M1 CAP-CP : 22 alternants

M2 CAP-CP : 25 alternants

Soit 47 étudiants pour les 2 années du master.

Répartis dans 2 CFA :

Cap Compétence

- M1 CAP CP : 9 alternants
- M2 CAP CP : 8 alternants

ES banque

- M1 CAP CP : 13 alternants
- M2 CAP CP : 17 alternants

### **Les équipes et les moyens :**

1- Pôle alternance : 1 responsable de pôle, 6 gestionnaires de scolarité

- 3 licence pro, 1 parcours de licence 3
- 1 master 1 (M1 CAP-CP)
- 7 masters 2 (dont le M2 CAP-CP)

2- Equipe pédagogique :

- M1 : 9 enseignants chercheurs et 3 experts (avocats, banquier)
- M2 : 3 enseignants chercheurs et 11 experts (notaire, fiscaliste, banquier, conseiller en GP)

3- Des salles de cours dédiées à l'alternance

4- Un partenariat avec 2 CFA : ES Banque et Cap Compétence

5- Les banques de la région AURA partenaires : partenariat qui fonctionne bien avec tous les partenaires / mais presque plus avec le Crédit Agricole qui a son propre CFA

Bilan 2023-2024 :

Des étudiants investis et motivés sur les 2 années.

Le M1 demande un fort investissement (passage Licence/master)

✚ Résultats en M1

- Taux réussite 100%

- Les étudiants sont tous passés en M2, sauf deux, Un étudiant est parti dans un autre master, un étudiant n'a pas trouvé de partenaire pour le M2 (profil peu commercial) ➔ Résultat en M2
- Taux réussite 100%
- Taux d'insertion 70% à la sortie du master -100% après 3 mois
- Taux de transformation : la plupart 70%

#### Bilan pédagogique

- Cours : bon équilibre et complémentarité entre les cours académiques et opérationnels
- Maintien d'un **niveau élevé** – master MBFA
- Rythme d'alternance, une cadence soutenue
- Suivi de l'alternance – **qualité** du suivi de l'alternant
- ☐ l'université : point individuel, projet groupe, bilan de mi-parcours, lien avec le MAP en entrée de parcours
- ☐ CFA point individuel
- ☐ Le MAP suivi au long court

#### Nos atouts et points de vigilance

##### ● Nos atouts

- Le master a trouvé son rythme de croisière
- Cours de qualité
- Etudiants au niveau
- Dynamique pédagogique : conférences, travaux de groupe, exposés sur l'actualité bancaire, débat, sorties pédagogiques, soirée des alumni
- Les projets de groupe sont très appréciés
- Taux de réussite et d'insertion sont très bons
- Les partenaires apprécient les qualités et le niveau des étudiants.
- Les étudiants réussissent très bien et apprécient leur formation ● Un point de vigilance : effectif < la capacité d'accueil

#### Constat sur les dossiers de candidature en M1

En forte hausse avec la plateforme nationale Mon Master : passé de 500 à 1000 des dossiers de candidatures/ passage d'une logique régionale à une logique nationale

Malgré cela, l'objectif de recrutement en master 1 pour 2024-2025 n'est pas atteint : 22 étudiants, pour une capacité d'accueil d'au moins 30.

Pour 2025-2026, les responsables de la formation ont demandé une dérogation pour avoir une campagne E-candidat comme **campagne de pré-admission**, avant la campagne Mon Master : Ecandidat plus souple car les candidatures peuvent être étudiées au fil de l'eau)

Puis recrutement national via la plateforme Mon Master

Les partenaires présents indiquent qu'ils encouragent les étudiants dans le choix de l'université Lyon 2 quand ils hésitent avec d'autres formations en écoles ; car ils sont bien formés.

### **Les nouveautés pédagogiques**

Les projets (menés par les étudiants) :

- Conférences- témoignage
- conférence – experts
- sortie pédagogique (à la SG – et BPI)
- soirée partenariat alumni

Ces projets permettent de développer des compétences relationnelles attendues (création et organisation d'évènement, animation, démarchage réseau, gestion de la relation...)

Témoignage et avis des étudiants (André da Silva) : apprécie les cours des experts, très positif . Les cours et l'alternance en banque se font écho ; apprécie la formation sur le particulier. Cela permet le lien dans les équipes en banque avec les collègues qui s'occupent uniquement des particuliers.

### **PERSPECTIVES**

Plan d'action : Quelle stratégie pour 2025 ?

Le but est d'être à **l'équilibre financier**, avec un objectif de capacité d'accueil d'au moins 30 Tout en en conservant la qualité des cours et du suivi.

En 2025-2026, pas d'évolution pour les dates de la campagne Mon Master, c'est le point bloquant de cette plateforme qui englobe les formations en alternance :

- résultats trop tardifs (mai)
- reste peu de contrat d'alternance à la publication des résultats en mai
- la plateforme ne prend pas en compte la spécificité de l'alternance qui est de trouver un contrat

Plan d'action :

#### **1- Deux voies d'accès :**

**En février : E-candidat** / logique de pré-recrutement / spécifique Lyon2

- Date d'ouverture de 10 février au 10 mars ( pas plus tôt pour que les étudiants aient leurs notes de 1<sup>er</sup> semestre)
- Réponse fin mars

**En mars : Mon Master** / recrutement national / passage obligé

- Date : mars (étudiants dépôt des dossiers) - avril (université : étude des candidatures) - résultat fin avril ( besoin de 3 à 4 semaines pour étudiants les 1000 candidatures)

#### **2- Nouveautés : mise en place de deux Job Dating**

Action très plébiscitée par les partenaires présents

○ **Jeudi 20 mars**, à la suite d'e-candidat, ○ **Mardi 6 mai** suite à Mon Master.

Avis d'André sur JOB dating : bien de pouvoir rencontrer plusieurs employeurs / prépare à la recherche d'emploi / car c'est une histoire de feeling, chaque banque a sa philosophie

Remarques diverses :

Rym partage qu'elle a déjà, fin novembre, plusieurs étudiants qui se renseignent sur la formation pour la rentrée prochaine

#### **EVOLUTIONS du master :**

Projet de faire évoluer le nom du master pour ouvrir sur d'autres métiers de la banque (analyste crédit, chargé d'opération de financement, chargé d'affaire entreprise) et répondre aux attentes des étudiants avec des profils plus variés (pas que commerciaux). Le programme de formation propose déjà une formation solide en finance et analyse financière qui permet aux étudiants d'être formés aux métiers d'analyste financier, chargé de financement

Chargé d'affaires pro et ingénierie financière ?

Chargé d'affaires et métiers de la banque / et ingénierie financière ?

- Intervention de Julie Delahaye : garder Chargé d'Affaires Pro, car ce sont des profils les plus recherchés par les banques
- Intervention Lucie Beaurepaire : les étudiants qui ne connaissent pas la banque ne savent pas vers quel métier se tourner / ils choisissent en cours de formation
- Bertrand Guillot explique que le métier du Pro est essentiel, y compris pour ceux qui veulent faire de la gestion de Patrimoine ; car l'activité pro d'un particulier est son plus gros patrimoine. Donc bien rassurer les étudiants qui veulent faire du patrimoine qu'ils sont au bon endroit !

2 ans pour s'ajuster pour la nouvelle accréditation Le conseil de perfectionnement se termine à 13h45 .

SIGNATURE

#### **Présents :**

- Charlotte PASQUIER-DESVIGNES (Co-responsable pédagogique du master 1)

*Acpdesvignes*

- Rym ALOUI (Co-responsable pédagogique du master 1 depuis 2016)

*BA*

- Dramane COULIBALY (responsable pédagogique du master 2 depuis

2020)





- Lucie BEAUREPAIRE (DRH SG)

Présent

- Julie DELAHAYE (DRH BNP)

Présent

- Frédéric RUYS (DRH CERA)

Présent

- Mustapha EL HARKATI (DRH Crédit Mutuel)

Présent

- Bertrand GUILLOT (Chargé d'affaire CIC et Intervenant/équipe pédagogique)

Présent

- Rene GAUCHER (Responsable crédit BPI France et Intervenant/équipe pédagogique)

Présent

- Alice REGNARD (gestionnaire de scolarité master 1)

*Alice REGNARD*

- André de SOUSA (étudiant du master 2) – alternance au Crédit Agricole

Présent

**A distance :**

- Stéphane de CRIGNIS (CFA Cap Compétence)

Présent

- Julie FUENTES (gestionnaire de scolarité master 2)



C : CONSEIL DE PERFECTIONNEMENT (parcours "Economics and Finance")

18 avril 2025

**Membres présents**

- Julien Albertini (MCF Université Lyon 2, responsable du Master 2 Economics and Finance)

- Lise Clain Chamosset Yvrard (MCF Université Lyon 2, ancienne responsable du Master 2 Economics and Finance)
- Dramane Coulibaly (PR Université Lyon 2)
- Anthony Terriau (Professeur Université Le Mans)
- Yohann Berthelin (Doctorant Université Lyon 2, ancien étudiant du Master 2 Economics and Finance)
- Tony Berthonneau (étudiant actuel)

## Thèmes abordés

1. Attractivité de la formation
2. Les contenus de formation
3. La structure de la formation et l'emploi du temps
4. Mise en Œuvre
5. Les résultats et perspective pour les étudiants

## Données collectées au préalable à la réunion

- Promotion 2022/2023 : 17
- Pourcentage d'étudiants ayant trouvé un emploi
  - Avant d'être diplômé : 50%
  - 3 mois après être diplômé : 75%
  - 6 mois après être diplômé : 100%
  - Salaire moyen du 1<sup>er</sup> emploi E&F : 37K€
- Nombre d'étudiants et taux de réussite
  - 2022-2023 : 5 inscrits / 5 admis (100%)
  - 2023-2024 : 17 inscrits / 11 admis (64.7%)
  - 2024-2025 : 22 inscrits (encours)
- Poursuite en thèse : 1

## Compte rendu

### 1. Attractivité de la formation

Depuis la modification de la maquette lors de la dernière accréditation HCERES, la formation attire de plus en plus d'étudiants. Passant de 5 étudiants (dont 2 étudiants de l'EM Lyon) pour l'année 2022/2023 à plus de 20 aujourd'hui. Cette dynamique semble être liée à :

- Cours plus spécialisés en macroéconomie et finance de marché
- Cours de techniques quantitatifs en économie et finance (programmation et statistiques avancées)
- Partenariat avec l'EM Lyon
- Métiers occupés par les anciens étudiants (finance de marché)
- Le renforcement de la macroéconomie et des outils pour poursuivre en thèse
- Les étudiants (Tony Berthonneau et Yohann Berthelin) trouvent qu'il s'agit d'une excellente formation pour faire de la recherche en économie (poursuite en doctorat) ou faire de la recherche quantitative dans une institution. L'aspect quantitatif semble attirer et est perçu

comme un atout pour obtenir des débouchés en recherche ou dans des métiers quantitatifs. La finance d'entreprise semble moins cohérente, moins attirante.

## 2. Contenu de la formation

Le master vise à former des étudiants directement employables sur le marché du travail tout en les fournissant les compétences pour poursuivre en thèse de doctorat dans de bonnes conditions. Les étudiants sont satisfaits des cours proposés. Les problèmes soulevés par l'étudiant actuel (Tony Berthonneau) et passé (Yohann Berthelin) concernent l'articulation des cours entre M1 et M2.

- Le peu d'intérêt pour les cours en M1 MBFA de comptabilité, fiscalité, de SQL par exemple pour la poursuite dans le master EF et en doctorat par la suite.
- L'absence de cours de mathématique (optimisation, programmation dynamique, équation de Bellman, calcul stochastique, étude de système dynamique) qui serait un véritable plus pour aborder la macroéconomie dynamique en M1 et les cours de macro en M2 EF. Sur ce dernier point il a été discuté de savoir si un tel cours devrait avoir lieu en M1 ou en début du M2 EF. Avec le cours de macroéconomie dynamique, il semble qu'il soit plus pertinent qu'un tel cours soit en M1 (second semestre, parcours recherche).
- Les cours de programmation (Python/Matlab) semblent beaucoup plaire aux étudiants en M2 EF.

## 3. La structure de la formation et l'emploi du temps

La formation s'articule autour d'un tronc commun proposant des cours d'économie, d'économétrie et de finance. Les étudiants doivent ensuite choisir 2 UE parmi 4. Chaque UE comprend 4 cours. Les 4 UE représentent : la finance de marché, la gouvernance et la finance d'entreprise, la macroéconomie et les outils quantitatifs. Le parcours gouvernance et finance d'entreprise n'attire aucun étudiant et ce, sur les trois dernières années. Une suppression de ce parcours semble être à envisager.

L'emploi du temps est peu flexible en raison des nombreux cours qui sont mutualisés entre différents Masters : le M2 EF Lyon 2, les cours à l'EM Lyon et les cours portés par le M2 APE Lyon 2. L'emploi du temps est ainsi difficile à caler étant donné les différentes contraintes (laisser la possibilité que les étudiants qui ne sont pas inscrits dans l'une des UE optionnelles puissent suivre quand même les cours) et il n'est donc pas toujours équilibré sur la période de septembre à février.

Pour Tony Berthonneau et Yohann Berthelin, l'emploi du temps n'a pas posé de problème et semblait assez équilibré avec un format de 3h de cours très adapté.

## 4. Mise en Œuvre

Concernant la pédagogie et le volume de travail, il est mentionné que le Master 2 EF induit un très gros travail pédagogique d'organisation avec les partenaires (M2 APE et EM Lyon), le suivi des étudiants (mémoires et stages), les intervenants extérieurs et surtout l'organisation et la planification des mémoires recherche. La décharge de service adossée à la responsabilité du Master 2 EF est très faible au regard du temps passé pour sa gestion. Par ailleurs, le Master 2 EF ne bénéficie d'aucun support

administratif dans la gestion et le suivi des stages. De plus, aucune heure n'est associée au suivi des mémoires pour les enseignants-chercheurs/chercheurs encadrants.

## 5. Les résultats et perspective pour les étudiants

La hausse des effectifs implique un plus grand nombre d'échecs. Ce fut le cas en 2023-2024. Beaucoup d'étudiants n'avaient pas compris qu'il s'agissait d'une formation -à et par la recherche- de haut niveau technique et académique. Nombre d'échecs sont le résultat d'un mémoire de recherche (semestre 2) de piètre qualité au regard des attendus, malgré la forte disponibilité des encadrants pour les aider. Les étudiants ajournés ont rendu un rapport de stage alors qu'il était attendu un mémoire de type article de recherche. Une clarification des objectifs et des attendus semble donc nécessaire. Cela a été fait en ce début d'année universitaire 2024-2025.

Tony Berthonneau et Yohann Berthelin ont souligné que pour favoriser l'insertion, il serait bien d'avoir des intervenants extérieurs en provenance de diverses institutions qui pourraient faire des présentations (type conférences métiers en M1) mais pas forcément d'anciens étudiants du MBFA : Banque de France, Caisse des dépôts, ambassades, etc. Cela pourrait bien sûr être étendu avec des professionnels de la finance quantitative.